

## AVG verklaring Knowledge in Store V.O.F. mei 2018

Knowledge in Store V.O.F. Retailresearch, Solutions en Consultancy weet hoe belangrijk privacy en geheimhouding is voor onze klanten en we streven ernaar duidelijk te zijn in hoe we uw (persoons) gegevens verzamelen, gebruiken, verzenden en opslaan. Dit privacybeleid is van toepassing op alle apparaten, website of andere online toepassingen en is tevens van toepassing ongeacht of u een computer, mobiele telefoon, tablet, of ander smart apparaat gebruikt om van onze diensten te gebruiken. Hieronder vindt u een overzicht van de belangrijkste punten in ons privacybeleid inzake meer gedetailleerde informatie over de wijze waarop wij uw gegevens verwerken.

### Informatie die we verzamelen

We verzamelen diverse soorten informatie in verband met de diensten, waaronder:

- Informatie die u rechtstreeks aan ons verstrekt;
- Informatie die we verzamelen voor het gebruik van onze diensten;
- Informatie die we verkrijgen van externe bronnen.

We kunnen ook uw afzonderlijke toestemming vragen om informatie te verzamelen of u afzonderlijk informeren over hoe we uw persoonsgegevens verzamelen op een manier die niet is beschreven in dit privacybeleid, zoals vereist voor bepaalde aanvullende diensten.

### Gebruiken en delen van informatie

De informatie die we verzamelen, gebruiken we om:

- De diensten te leveren waar u ons opdracht voor geeft;
- Inzicht te krijgen zodat we onze ervaring nog verder kunnen uitbreiden;
- Inzicht te krijgen in onze klanten zodat we de meest relevante communicatie, diensten en ervaringen kunnen aanbieden;
- Aangepaste inhoud aan te bieden met, indien vereist, uw afzonderlijke toestemming;
- Wij maken geen gebruik van cookies op onze website [www.knowledgeinstore.nl](http://www.knowledgeinstore.nl).

Wij kunnen uw informatie mogelijk delen met:

- Zakenpartners: vertrouwde bedrijven die informatie kunnen verstrekken over en voor producten en diensten die mogelijk interessant zijn voor u en gebruikt worden in de opdracht(en) die u aan ons heeft verstrekt;
- Indien het vertrouwelijkheid en/of geheimhouding betreft, dient u hiervoor afzonderlijk toestemming te geven;
- Wetshandhavinginstanties: wanneer we hiertoe verplicht zijn of om Knowledge in Store en haar gebruikers te beschermen.

### Gegevensbescherming

Bescherming van de gegevens:

Knowledge in Store hecht veel waarde aan een goede beveiliging van uw en onze gegevens. Wij hebben dan ook passende technische en organisatorische maatregelen genomen om de informatie te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Onze server staat in een afgesloten en beveiligde ruimte. Met onze verwerkers, zoals bijvoorbeeld

afval papierverwerking, hebben wij een verwerkersovereenkomsten waarin de verplichting tot het verzorgen van een adequate versnippering is vastgelegd.

### **Hoe lang bewaren wij uw gegevens?**

Knowledge in Store V.O.F. bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het uitvoeren van onze dienstverlening, tenzij we op grond van een wettelijke regeling de gegevens langer moeten bewaren. Aansluitend aan deze periode worden de persoonsgegevens vernietigd. De door ons samengestelde rapporten worden maximaal 10 jaar digitaal opgeslagen en daarna gewist.

### **Klachten**

Knowledge in Store hecht er waarde aan dat u tevreden bent over de manier waarop wij omgaan met uw gegevens. Wij doen er alles aan om dit te bereiken en zo te houden. Neem gerust contact met ons op als u niet tevreden bent. Mochten wij hier samen niet uit kunnen komen, is het mogelijk om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Hoewel dit privacybeleid van toepassing is op al onze diensten, voorzien wij u ook, indien nodig, van bepaalde specifieke privacyaanvullingen met daarin aanvullende informatie over onze praktijken in verband met bepaalde diensten.

Deze informatie zullen we ook vermelden op onze website: [www.knowledgeinstore.nl](http://www.knowledgeinstore.nl). We vertrouwen erop dat u akkoord gaat met het vernieuwde AVG en zien u graag terug bij Knowledge in Store V.O.F.

Met vriendelijke groet,

Kasper Pieter Niehaus  
Maarten Hayo Juan Niehaus

Knowledge in Store V.O.F.  
Alkmaar